

Model: Q30 Plus

MANUFACTURER

Shenzhen SoundSOUL Information Technology Company Limited

Room 1308-1309, Building B, Huihai Square, Chuangye Road,
Longhua District, Shenzhen, China. 518109

support@soundpeatsaudio.com

www.soundpeatsaudio.com



® 208-170139

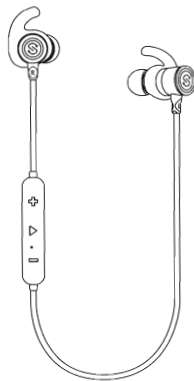
FCC ID: 2AFTUQ30

Made in China

Q30 Plus



SoundPEATS



USER MANUAL | Manuel d'Utilisation | 取扱説明書
Bedienungsanleitung | Manual de Instrucciones

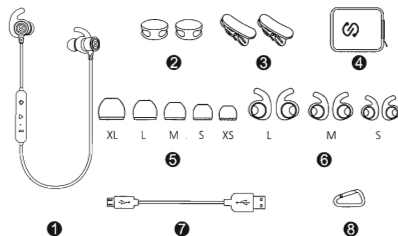
Contents

English	1 - 10
日本語	11 - 20
Italiano	21 - 30
Español	31 - 40
Deutsch	41 - 50
Français	51 - 60

Introduction

Thank you for choosing SoundPEATS Q30 Plus Bluetooth headset. Please read the manual carefully, and keep it for further reference. If you need any further assistance, please contact our customer support team by sending email to support@soundpeatsaudio.com.

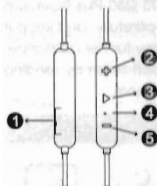
Package Content



- ① 1 x SoundPEATS Q30 Plus Bluetooth Headset
- ② 2 x Slide Line Buckle
- ③ 2 x Cord Clip
- ④ 1 x Carrying Case
- ⑤ 10 x Interchangeable Ear Tips
- ⑥ 6 x Interchangeable Ear Fins
- ⑦ 1 x USB Charging Cable
- ⑧ 1 x Hanging hook
- ⑨ 1 x User Manual



Product Diagram



- ① USB Charging Port
- ② Volume+ / Next Track
- ③ Multifunction Button
- ④ LED Indicator
- ⑤ Volume- / Previous Track

Specifications

Bluetooth Version	Bluetooth 4.1 HSP, HFP, A2DP, AVRCP
Bluetooth Profile	HSP, HFP, A2DP, AVRCP
Bluetooth Chip	CSR8645
Audio Codec	APT-X
Maximum Working Range	33 feet (10m)
Lithium Polymer Battery	3.7V / 55mAh*2
Working Time	Up to 7 hours (8 hours when the volume at 60%)
Charging Time	1-2 hours
Standby Time	Up to 100 hours
Dimension (L * W * H)	25 x 0.98 x 1.26 inches / 635 x 25 x 32 mm
Weight	0.53 oz / 15.0g

Get Comfortable

Fit in your ears

The Q30 Plus headset comes with 10 interchangeable ear tips and 6 ear fins. The ear tips and ear fins are in different sizes, two of which are equipped on the headset. Please choose the right size of ear tips and ear fins to find the most secure and comfortable option for yourself (normally the medium ones are suitable for 75% of people).

Wearing the headset

1. Identify the right and left earpieces.
2. Insert the earbuds into your ears. Adjust the ear fins direction and put them into your ears.
3. Adjust each earpiece until it fits flush in your ear and the ear tip seals in the ear canal.



Getting Started

Charging

The headset is partially charged in the factory. Please make sure it is fully charged before first use.

1. Connect the charging port with any USB charging adapter or active computer USB port.
2. Charging starts automatically with LED indicator turning red and the headset turns off.
3. The headset is fully charged when LED indicator turns blue.

Notes:

1. The LED indicator flashes red when the battery is low, and you will hear a voice prompt "battery low". Please recharge the headset.
2. Charge the headset at least once every 3 months when not using for a long time.
3. **When charging with a USB adapter, the charging current should not be greater than 1A.**

Pairing

1. Please turn off other Bluetooth devices nearby, and make sure the headset and your Bluetooth device are close enough (within 3 feet).

2. Power on the headset, press and hold the Multifunction button for approximately 3 seconds until the LED indicator flashes blue quickly (you will hear the voice prompt "power on" first, just keep holding the Multifunction button). Now the headset is in pairing mode.
3. Active the Bluetooth function on your device and search for the nearby Bluetooth connection:
For iPhone/iPad/iPod®: Settings -> Bluetooth -> On
For Android™: Setting -> Wireless & Networks -> Bluetooth -> On -> Scan for devices
For Windows® Phone 8 devices: Settings -> Bluetooth -> On
4. "Soundpeats Q30 Plus" should be listed in the search result. Select the name to connect. Once connected, the indicator light is solid blue. You will hear a voice prompt "your headset is connected".

Notes:

1. The Q30 Plus headset will automatically power off with the LED light flashes red once Bluetooth disconnects for 3 minutes.
2. Maximum operating range for the Bluetooth headset is 33ft (10m). If you move out of range, the headset will lose connection. You will need to move back to be within the range and reconnect to your Bluetooth audio device.
3. When you want to unpair the headset with the device, just press the volume buttons + and - simultaneously for about 3s, it will lose connection with the device.

Re-pairing

The Q30 Plus Bluetooth headset can remember devices paired before. If you have previously paired the headset with a device, simply turn on your device and the headset (by pressing the Multifunction button for 3 seconds) and wait for around 10s, they will automatically connect without going into pairing mode.

Reset

Q30 Plus earphones can be reset by pressing the Multifunction button for 3s when the headset is charging. Then the LED light flashes blue twice.

Controls and Voice Notification

Button Controls

Once connected, the Q30 Plus headset can manage media and phone calls on a smartphone or tablet.

Function	Operation
Power On	Press and hold the Multifunction Button for 3s until the led light flashes blue
Power Off	Press and hold the Multifunction Button for 3s until the led light flashes red
Play/Pause	Short press the Multifunction Button
Volume +/-	Short press the +/- button
Play Next/Previous	Long press the +/- button for 2 seconds
Answer Phone Call	Short press the Multifunction Button
Hang Up	Short press the Multifunction Button in an active call

Reject Phone Call	Press the Multifunction Button for 1.5s
Transfer Between Headset and Phone	Press the Multifunction button for 1.5s during a call
Call Switching	Double press the Multifunction button to switch between two active calls
Siri (for iOS)	Double press the Multifunction while in playing or pausing mode

Voice Prompt

Action	You will hear
Turn on the headset	Power on
Turn off the headset	Power off
Successfully paired	Your headset is connected
Battery level low	Battery low
Unpaired	Your headset is disconnected

LED Indicator

The LED indicator gives a good indication of what the headset is doing.

LED Indicator	Status
LED indicator is solid red	Charging
LED indicator is solid blue	Fully charged
LED indicator flashes red once every 6 seconds	Low battery
LED indicator flashes blue twice quickly	Reset

Trouble Shooting

Q: The headset is on, but it is not connecting to my device?

A: To connect the headset to your device, please check if the Bluetooth of the device is on at first, then select the name of the headset on the Bluetooth list to get paired. If the headset still can't connect to your device, please try to reset it by reading the reset section.

Q: The sound is not very clear / the caller cannot hear my voice clearly?

A: Please adjust the volume on your phone and headset. Make sure there is no source of interference nearby. Stay close to your smartphone.

Q: I have established connection with my smartphone, but I am not hearing any sound?

A: Please make sure that you turn up the volume of both devices. Some smartphones require you to setup the Bluetooth headset as an audio output device before sound is transmitted. Please read the instruction of your smartphone for details. If you are using music players or other Bluetooth devices, please make sure they support A2DP stereo music profile.

Q: Can I use the headset while it is charging?

A: No, you can't use the headset while it is charging.

Q: Why the connection is not stable and cuts out intermittently?

A: Please make sure there are no objects between the headset and your Bluetooth device, and also make sure there is no radio or WIFI interference nearby.

Q: What is the range of Bluetooth headset?

A: Bluetooth headset has maximum range of 33 feet (10m). However, the actual range will depend on usage and environment. Connection is usually good within 15-25 feet with no major obstacles between.

Q: My headset will not switch on.

A: Please recharge it and make sure it has enough battery power. If it is fully charged and still nothing happens or if you are not able to charge the unit, please contact our customer support for further information.

Care and Maintenance

- Keep the headset away from heat and humidity.
- Do not put the product under direct sunlight or hot areas. High temperatures will shorten lifespan of the headset, battery and / or the internal circuit board.
- Power off the headset when not in use and before storing.
- Do not try to take the product apart.
- Do not drop or knock your headset on hard surfaces.
- Do not use chemicals or detergents to clean the product.
- Do not scrape the surface with sharp objects.

Warranty and Support

Customer Support

If you need any assistance or support, please email support@soundpeatsaudio.com with details.

We will answer your email within 24 hours. We will do our best to provide you with a viable solution.

For more information, please visit www.soundpeatsaudio.com.

Warranty

We warrant this device **12 MONTHS** from date of the original purchase for manufacturer defects.

If the device fails due to a manufacturing defect, please contact seller directly to initiate return and warranty process.

The following are excluded from **SoundPEATS** warranty cover:

- Device purchased as second hand, used or from unauthorized seller.
- Damage resulted from misuse and abusive action.
- Damage resulted from chemical, fire, radioactive substance, poison, liquid.
- Damage resulted from natural disaster.
- Damage caused to any third party / person / object and beyond.

Please do not return the product without seller / SoundPEATS authorization.

Statement

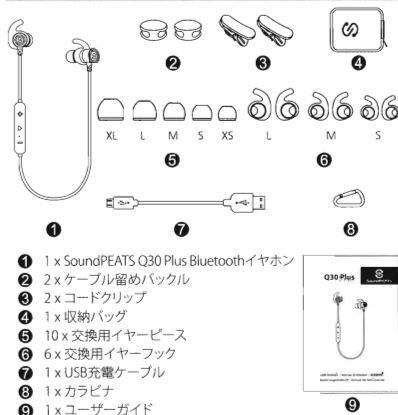
We can only provide after sale service for products purchased directly from SoundPEATS or SoundPEATS authorized distributor. If you have purchased from a different seller, please contact them for any exchange or request.

Bluetooth® is a registered trademark of Bluetooth SIG Inc.

はじめに

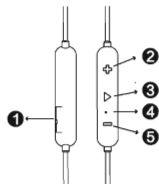
この度はSoundPEATS Q30 Plus Bluetoothイヤホンをお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。この取扱説明書には事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱い方を示しています。この説明書をよくお読みの上、製品を安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに大切に保管してください。本製品について何かご不明な点がございましたら、お客様サポート: support@soundpeatsaudio.comまでご連絡ください。

パッケージ内容



- 1 x SoundPEATS Q30 Plus Bluetoothイヤホン
- 2 x ケーブル留めバックル
- 2 x コードクリップ
- 1 x 収納バッグ
- 10 x 交換用イヤープース
- 6 x 交換用イヤーフック
- 1 x USB充電ケーブル
- 1 x カラビナ
- 1 x ユーザーガイド

製品図解



- ① USB充電ポート
- ② 音量「+」/次の曲
- ③ マルチファクションボタン
- ④ LED インジケータ
/マイク
- ⑤ 音量「-」/前の曲

仕様

Bluetooth規格	Bluetooth 4.1 HSP, HFP, A2DP, AVRCP
Bluetoothプロファイル	HSP, HFP, A2DP, AVRCP
チップセット	CSR8645
オーディオコーデック	APTX
最大通信距離	10m
リチウムポリマー電池	3.7V / 55mAh*2
再生時間	約7時間 (音量が60%にて8時間再生できます)
充電時間	約1-2時間
待機時間	約100時間
ディメンション(L * W * H)	25 x 0.98 x 1.26 inches / 635 x 25 x 32 mm
質量	15.0g

イヤピースの装着方法

ぴったり耳に装着させます

イヤピースが耳にフィットしていないと、低音が聞こえないことがあります。よりよい音質を楽しんでいただくためには、イヤピースのサイズを交換したり、おさまりの良い位置に調整するなど、ぴったり耳に装着させるようにしてください。

イヤホンの装着

1. 本製品の左右を確認してください。
2. イヤホンを耳の穴の差し込んでください。
3. イヤホンをおさまりの良い位置に調整し、ぴったり耳に装着させるようにしてください。



使用方法

本機を充電する

本機は出荷時に充電を行っておりますが、ご利用になる前に一度完全に充電を行ってください。

1. 本機のUSB充電ポートと、USB充電アダプターおよびコンピューターのUSBポートを付属のUSBケーブルで接続します。
2. 充電は自動的に開始されます、その際にLEDランプは赤色に点灯します。
3. 充電が完全に終わりますと、LEDランプは青色に点灯します。

注意事項

LEDランプが青色で点滅した場合、バッテリー残量が少なくなっています。同時に音声ガイダンスでお知らせが行われますので、充電を行ってください。

1. バッテリー性能を維持するために、ご利用にならない時でも、3ヶ月に1回は充電を行ってください。
2. USBアダプターで充電する時、1Aを超える電流を取り込まないでください。

ペアリングの手順

1. 近くにある接続する機器以外の、Bluetooth機器の電源をオフにしてください。また本機と相手側機器を1メートル以内を目安に近づけてください。
2. マルチファンクションボタンをLEDランプが青色で点滅するまで、3秒間ぐらい押し続けてください。
3. 接続したい機器のBluetooth機能を有効にし、本機の検索を行ってください。
iPhone/iPad/iPod: 設定→Bluetooth→オン
Android: 設定→無線とネットワーク設定→Bluetooth設定→オン→機器をスキャンする
Windows Phone 8: 設定→Bluetooth→オン
4. 相手機器に表示された端末リストから「Soundpeats Q30 Plus」を選択し、接続が完了したら、ヘッドセットから「your headset is connected」という音声ガイダンスが流れ、LEDランプが青色で点滅します。

注意事項

1. Bluetooth接続が行われない場合は、3分が経過すると自動的に電源が切れます。
2. 本機の最大通信距離は10mとなります。通信可能距離を超えますと、一時的に通信が切断されますが、通信可能距離内に戻りますと、自動的に再接続が行われます。
3. 接続を切断したい場合、音量「+」/「-」ボタンを同時に3秒間ぐらい押し続けてください。

再ペアリング

本機は、接続履歴を記録しています。以前ペアリングしたことがあれば、相手側機器のBluetooth機能をオンにし、本機の電源を入れずと（マルチファンクションボタンを3秒間ぐらい押し続けてください）、ペアリングを行うことなく接続が行われます。

リセットするには

充電器に接続すると同時に、LEDランプが青色で2回点滅するまで、マルチファンクションボタンを約3秒間押し続けると、本機をリセットします。

基本操作と音声通知

ボタン操作

機器との接続が行われると、本機はスマートフォンやタブレット機器の、マルチメディア機能、および受話や通話機能の操作が可能になります。

働き	操作方法
電源を入れる	LEDランプが青色で点灯するまで、マルチファンクションボタンを5秒間ぐらい押し続けます。
電源を切る	LEDランプが青色で点灯するまで、マルチファンクションボタンを4秒間ぐらい押し続けます。
再生/一時停止	マルチファンクションボタンを1回押します。
音量調節「+」/「-」	「+」/「-」ボタンを1回押します。
次へ/前へ	「+」/「-」ボタンを長押しします。
電話を受ける	マルチファンクションボタンを1回押します。
電話を切る	通話中にマルチファンクションボタンを1回押します。
電話を拒否する	着信中にマルチファンクションボタンを1.5秒間ぐらい押します。
本機とスマートフォンの音声の切り替え	通話中にマルチファンクションボタンを1.5秒間ぐらい押します。
回線交換	マルチファンクションボタンを2回押しますと、2つの通話を切り替えます。
シリ(iOS)	音楽を再生/一時停止している時、マルチファンクションボタンを2回押します。

LEDランプ

LEDランプの点灯状態で、本機の状態を見分けることができます。

LEDランプの表示	本機の状態
赤色で点灯	充電中
青色で点灯	充電完了
6秒間隔で赤色で点灯	バッテリーの残量が少ない
青色で2回点滅	リセット

よくある質問

Q: 本機の電源が入っていますが、相手側機器と接続することができません。

A: まずは、相手側機器のBluetooth機能を有効にしたかどうかを確認してください。次は相手側機器に表示された端末リストから本機を選択してください。それでも接続できない場合、本機をリセットしてください。

Q: 音楽や通話がクリアに聞こえない/通話相手に自分の声ははっきり届かない。

A: お使いの携帯電話や本機の音量を調整してください。また、通信状況の改善のため、本機と相手機器はできるだけ近づけてご使用ください。電波の干渉も考えられますので、周辺に干渉物がないかご確認ください。

Q:スマートフォンとの接続ができていますが、何も聞こえません。
A:本機の音量が小さすぎないかご確認ください。いくつかのスマートフォンでは、音声の出力をBluetoothイヤホン側に指定する手順が必要な場合があります。スマートフォンの取り扱い説明書をご覧ください。また、音楽プレーヤーやその他のBluetooth機器と接続している場合、ステレオプロファイル「A2DP」に機器が対応しているかご確認ください。

Q:充電しながら本機を使えますか。

A:お客様の安全のため、充電中に本機を使用しないでください。

Q:接続が安定せず、途切れることがあります。

A:本機と接続機器の間に障害物がないかご確認ください。無線電波やWIFIも通信に干渉する場合があります。

Q:本製品の通信範囲はどのくらいですか。

A:本製品は、最大10mの通信が可能です。しかしながら、実際の通信可能距離は環境に依存し、機器と本機の間に障害物がない状態でも、5~8m程度が良好な通信が行える距離となります。

Q:本機の電源が入りません。

A:バッテリーの残量がない可能性があります。一度完全に充電を行ってください。完全に充電を行った後でも電源が入らない、または充電がされない場合には、保証期間内であれば、弊社のカスタマーサポートまでご連絡ください。

安全上の注意事項

- 本製品を高温または多湿の場所を避けて保管してください。
- 本機を直射日光の当たる場所や高温下に置かないでください。高温環境は本イヤホン本体、および内部回路やバッテリーの寿命に悪影響を及ぼします。
- 使用しない時や保管する時は、本機の電源を切ってください。
- 自分で本機を修理や改造・分解をしないでください。故障や感電や火災、やけどの原因となります。
- 本機に衝撃を与えたり、落下させたりしないでください。
- 化学薬品や洗剤で本製品を拭かないでください。
- 表面を鋭いもので擦らないよう、ご注意ください。

保証とサポート

カスタマーサポート:

本機についてご不明な点や技術的なご質問、故障と思われるときのご相談については、support@soundpeatsaudio.comまでメールでお問い合わせください。

通常であれば、24時間以内にご対応させていただきます。

SoundPEATS Audio JAPANは、最善の努力を尽くしてお客様をサポート致します。

さらに詳しい情報は公式サイトへ: www.soundpeats.co.jp

保証につきまして

本機は、製造時の欠陥による故障に対して、ご購入日より12ヶ月の製品保証を提供させていただいております。製品ユーザーガイドの記載事項にしたがった正常なご使用状態で故障した場合、本保証書に記載された内容に基づき、修理または返品の対応について、販売者にご連絡をお願いいたします。

● SoundPEATS 製品保証適応外事項

- 正規代理店以外の販売者から製品を購入した場合。
- 製品の誤用、および人為的破損をした場合。
- 火のそば（熱による影響を含める）、化学薬品、放射性物質、液体による破損の場合
- 地震、水害、落雷などの自然災害、および異常電圧等による故障、破損の場合。
- 弊社および弊社が指定するサービス機関以外の第三者による修理、調整、改良がされた場合。

SoundPEATS および販売者による返品対応のご連絡の前に、製品の返品を行わないでください。

ステートメント

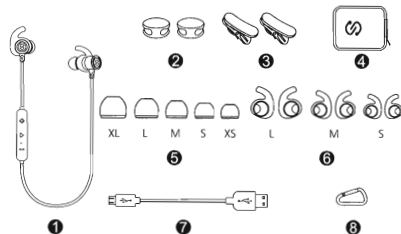
SoundPEATS製品は、SoundPEATS 直販またはSoundPEATS の認定代理店から製品をご購入した場合のみ、お客様サポートをご提供いたします。その他の販売者からご購入いただいた場合、各種サポートおよびリクエストは、その販売者に直接お問い合わせください。

Bluetooth 及びロゴはBluetooth SIG inc.による登録商標です。

Introduzione

La ringraziamo per avere scelto Cuffie Bluetooth SoundPEATS Q30 Plus, si prega di leggere il manuale attentamente e conservarlo per ulteriori riferimenti. Se ha bisogno di altro aiuto, potrebbe contattare il nostro team di Supporto Clienti via support@soundpeatsaudio.com

Contenuto di Pacchetto



- 1 x SoundPEATS Q30 Plus Cuffie Bluetooth
- 2 x Linea fibbia
- 2 x Cord Clip
- 1 x Borsa di trasporto
- 10 x Gommini di ricambio
- 6 x Gancetti di orecchio
- 1 x USB Cavo di ricarica
- 1 x Gancio appeso
- 1 x Manuale d'istruzione



Quick Start



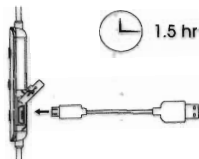
Charging

To charge safely, please make sure the power source is 5V, \leq 1A.



充電する

ご安全のために、5V1Aを超える電流を取り込まないでください。



Pairing

Long press multifunction button for 5 seconds



ペアリングする

マルチボタンを5秒長押ししてペアリングモードに入ります。



12 MONTHS HASSLE-FREE WARRANTY. Pls contact us via support@soundpeatsaudio.com.